

## OFFERTA TECNICA

**GARA A  
PROCEDURA  
NEGOZIATA**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER IL PERIODO 01.03.2018 – 28.02.2019  
CIG 734330924A**

<b>REQUISITO PREMIATO</b>	<b>PUNTEGGIO MAX</b>	<b>NOTE</b>	<b>REQUISITO OFFERTO (da compilare a cura della ditta)</b>	<b>CRITERIO MOTIVAZIONALE</b>
<b>a) Formazione e supervisione degli operatori</b> (aggiuntiva rispetto alla formazione minima richiesta all'art. 17 del Capitolato), senza oneri aggiuntivi per il Comune di Meolo	<b>punti 7</b>	Indicare le ore offerte - <b>1 punto ogni 6 ore di supervisione</b> all'anno, proposte per ogni operatore, (fino ad un massimo di 2 punti); - <b>1 punto ogni 3 ore di formazione</b> all'anno proposte per ogni operatore, su argomenti inerenti la professione, il rapporto con l'utenza, il lavoro in equipe... (fino ad un massimo di 5 punti).	<input type="checkbox"/> Ore di supervisione n. _____  <input type="checkbox"/> Ore di formazione n. _____	<b>Vedi colonna "note"</b>
<b>b) Qualificazione del Coordinatore del servizio ed esperienza di coordinamento</b>	<b>punti 3</b>	<u>Allegare il curriculum del Coordinatore del servizio</u> e indicare gli anni di esperienza nel SAD: - 1 punto se il coordinatore proposto dall'operatore economico ha esperienza di 2 anni nel SAD; - 2 punti se il coordinatore proposto dall'operatore economico ha esperienza da 2 a 4 anni nel SAD; - 3 punti se il coordinatore proposto dall'operatore economico ha esperienza superiore a 4 anni nel SAD.	<input type="checkbox"/> n. _____ anni di esperienza nel S.A.D.	<b>Vedi colonna "note"</b>
<b>c) Titolo di studio del Coordinatore</b>	<b>punti 2</b>	2 punti in caso di possesso di Laurea specialistica di cui all'art. 8 del Capitolato	<input type="checkbox"/> laurea specialistica o vecchio ordinamento (quinquennale)	<b>Vedi colonna "note"</b>

<b>d) Certificazioni di qualità</b>	<b>punti 6</b>	Allegare certificazioni - 3 punti per il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 - 3 punti per il possesso della certificazione UNI EN ISO 14001:2015	<input type="checkbox"/> certificazione _____ <input type="checkbox"/> certificazione _____	<b>Vedi colonna "note"</b>
<b>e) Proposte di mezzi e strumenti aggiuntivi all'equipaggiamento offerto in dotazione agli operatori in servizio</b>	<b>punti 15</b>	7 punti - Fornitura autoveicolo attrezzato a norma di legge per il trasporto di utenti in carrozzina, con prima immatricolazione non antecedente il 01.01.2008, oltre agli automezzi degli operatori in servizio 2 punti x ogni sollevatore fino ad un massimo di punti 6 1 punto x ogni carrozzina fino ad un massimo di punti 2	<input type="checkbox"/> Fornitura autoveicolo attrezzato (se disponibile, allegare Carta di circolazione) <input type="checkbox"/> Fornitura n. _____ sollevatori <input type="checkbox"/> Fornitura n. _____ carrozzina	<b>Vedi colonna "note"</b>
<b>f) Realtà organizzativa dell'Appaltatore, organizzazione del servizio in Meolo, strategie di continuità del personale</b>	<b>punti 6</b>	L'operatore economico deve illustrare la propria organizzazione nell'ambito dei servizi domiciliari e la specifica organizzazione proposta per l'appalto di Meolo. Il punteggio (P) verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 6$ dove mc è la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ciascun membro della Commissione giudicatrice.	<i>Vedi relazione allegata massimo 1 facciata *</i>	La valutazione verterà sia sulle caratteristiche della ditta sia in particolare sull'organizzazione proposta per il servizio di Meolo, ad es. organigramma, qualifiche ed esperienza degli operatori impiegati, modalità e tempi di sostituzione del personale assente, tempestività della comunicazione e modalità di circolazione dell'informazione tra i diversi operatori impiegati e il committente, strategie di gestione delle relazioni e delle conflittualità tra operatore e utente e tra operatori, le strategie per il contenimento turn-over, gestione emergenze....
<b>g) Radicamento e conoscenza del territorio locale</b>	<b>punti 7</b>	Dovranno essere descritte la conoscenza delle risorse e dei servizi territoriali ed il proprio radicamento nella realtà locale. Il punteggio (P) verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 7$ dove la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ciascun membro della commissione aggiudicatrice.	<i>Vedi relazione allegata di massimo 2 facciate *</i>	La valutazione verterà sulla natura, quantità e qualità dei servizi gestiti nel territorio, esperienze maturate in tavoli di concertazione, condivisione di progettualità con gli Enti Locali delle Province di Venezia e Treviso...

<p><b>h) Presenza di un sistema di valutazione per la verifica dell'andamento del servizio (soddisfazione dell'utente)</b></p>	<p><b>punti 3</b></p>	<p>L'operatore economico deve illustrare il sistema di monitoraggio, auditing interno e il sistema di verifica dell'andamento del servizio con illustrazione degli strumenti, delle modalità e degli indicatori idonei a rilevare la soddisfazione dell'utente, ovvero atti a valutare la qualità erogata, la qualità percepita e l'efficacia e il controllo sull'erogazione del servizio.</p> <p>Il punteggio (P) verrà attribuito secondo la seguente formula:  <math>P = mc \times 3</math> dove mc è la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ciascun membro della Commissione giudicatrice.</p>	<p><i>Vedi relazione allegata di massimo 1 facciata *</i></p>	<p>La valutazione verterà su elementi quali tipologia del sistema di monitoraggio utilizzato, facilità di risposta, frequenza somministrazione del monitoraggio; numero e tipologia di utenti coinvolti, modalità di utilizzo delle informazioni assunte per il miglioramento del servizio...</p>
<p><b>i) Proposte aggiuntive e migliorative per la cura e la riabilitazione della persona, senza oneri aggiuntivi per il Comune di Meolo e/o utenti, rispetto a quanto previsto dal Capitolato.</b></p>	<p><b>punti 14</b></p>	<p>L'offerta consiste in servizi di cura alla persona aggiuntivi e/o innovativi sia presso che fuori dal domicilio dell'utente da personale in forza presso l'operatore economico diverso dagli OSS impiegati nel SAD.</p> <p>Il punteggio (P) verrà attribuito secondo la seguente formula:  <math>P = mc \times 14</math> dove mc è la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ciascun membro della Commissione giudicatrice</p>	<p><i>Vedi relazione allegata di massimo 2 facciate *</i></p>	<p>La valutazione verterà su tipologia dei servizi aggiuntivi, frequenza/ore offerte per seguirlo; utenza coinvolta; quantità e qualità delle risorse impiegate...</p>
<p><b>l) Proposte aggiuntive e migliorative con finalità di socializzazione, di sensibilizzazione nei confronti dell'utente o della sua famiglia senza oneri aggiuntivi per il Comune di Meolo e/o l'utenza.</b></p>	<p><b>punti 12</b></p>	<p>Il progetto deve contenere proposte di attività, azioni integrative da realizzare anche in collaborazione con associazioni, servizi, Enti presenti nella comunità, con utilizzo di risorse e personale propri dell'operatore economico.</p> <p>Il punteggio (P) verrà attribuito secondo la seguente formula:  <math>P = mc \times 12</math> dove mc è la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ciascun membro della Commissione giudicatrice</p>	<p><i>Vedi relazione allegata di massimo 2 facciate *</i></p>	<p>La valutazione verterà su elementi quali il contenuto e numero degli interventi, l'utenza coinvolta, la concretezza delle proposte, quantità e qualità delle risorse impiegate....</p>

<b>m) Proposte di natura formativa/informativa a favore della comunità, senza oneri aggiuntivi per il Comune di Meolo e/o l'utenza su temi relativi alla cura della persona non autosufficiente</b>	<b>punti 2</b>	La proposta consiste nell'organizzazione, a cura e spese dell'operatore economico, di uno o più incontri pubblici da tenersi da parte di personale qualificato individuato dalla ditta in locali messi a disposizione dal Comune di Meolo, su temi da definire nel dettaglio con il Servizio Sociale: 1 punto per l'organizzazione di un incontro pubblico 2 punti per l'organizzazione di 3 incontri pubblici	<input type="checkbox"/> 1 incontro pubblico _____  <input type="checkbox"/> 3 incontri pubblici _____	<i>Vedi colonna "note"</i>
<b>n) Distanza della sede operativa</b>	<b>punti 3</b>	Sede operativa da 0 a 10 Km = 3 punti Sede operativa da 11 a 30 Km = 2 punti Sede operativa da 31 a 50 Km = 1 punto Sede operativa oltre i 51 Km = 0 punti	<i>Indirizzo della sede operativa</i> _____ _____  <i>Distanza sede operativa</i> _____	<i>Vedi colonna "note"</i>

\*La relazione, redatta in lingua italiana, per il totale di n. facciate massime richieste, in formato A4, scrittura Times New Roman, altezza carattere 12, ad interlinea uno e mezzo, dovrà essere strutturata nei punti richiesti dalla valutazione.

Le parti di progetto eccedenti le facciate richieste non saranno valutate dalla Commissione anche se contenenti elementi soggetti a valutazione.

Data .....

Il concorrente

<b>PUNTEGGIO TOTALE ASSEGNATO</b> <b>(a cura della Commissione)</b> <i>Somma dei singoli punteggi assegnati ai requisiti</i>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--