

Gentile famiglia

Oggetto: **Servizio di mensa scolastica A.S. 2023-2024**

Gentilissima famiglia,

gestore del servizio di refezione scolastica delle scuole di Meolo è la cooperativa CIRFOOD s.c., la quale si farà carico della gestione complessiva del servizio, compresa la riscossione diretta delle tariffe.

Il sistema di prenotazione e pagamento pasti è gestito dalla cooperativa CIRFOOD s.c. con il sistema informatico "School card" tramite la procedura di seguito descritta:

ad ogni studente è abbinato un codice PAN identificativo, che userà per tutto il percorso scolastico.

#### **Come funziona**

La presenza dell'alunno viene caricata in automatico dal sistema informatizzato: **sarà competenza del genitore disdire il pasto tramite il sistema (qualsiasi altra forma di disdetta non verrà accettata).**

#### **COME DISDIRE**

- **tramite app "spazioscuola"**, codice attivazione **1353427582** (si può disdire anche per 1 mese intero) allegiamo istruzioni
- Si comunica che la mancata comunicazione dell'assenza entro le ore 9.00 del giorno di assenza, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, **di cui il Comune non potrà assumersi l'onere**
- **mandando un sms** al **3202041924** dal cellulare registrato al momento dell'inserimento a sistema comunicando il pan dell'alunno indicato nella mail:

**PAN A 1** (per 1 giorno o il numero di giorni di assenza, massimo 5 consecutivi di calendario);

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.

Si precisa che il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto e non accetta comunicazioni al di fuori delle disdette

**La disdetta con sms verrà accettata dalle ore 19.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di assenza**

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura della scuola in base al calendario scolastico, per gite scolastiche e scioperi o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto per il proprio figlio (ad esempio giorni di non rientro pomeridiano).

#### **COME RICHIEDERE UN MENÙ ALTERNATIVO O DIETA SPECIALE**

Tramite compilazione di modulistica dedicata (reperibile sul sito del Comune alla sezione "Modulistica"/scuola/richiesta menù speciali) è possibile fare richiesta di pasto alternativo per **scelte etico-religiose** o dieta speciale per **motivi sanitari**.

Tramite l'App "Spazioscuola" è possibile richiedere, in caso di indisposizione temporanea dell'utente, **per un massimo di 3 giorni consecutivi un pasto alternativo IN BIANCO**. Oltre ai 3 giorni è necessario procedere con richiesta di dieta speciale per motivi sanitari. Il pasto alternativo in bianco può essere prenotato per un massimo di 10 volte nell'anno scolastico.

**La tariffa determinata dall'Amministrazione comunale di Meolo per l'anno scolastico 2022-2023 di**

**€ 4,50 iva inclusa a pasto per scuola Infanzia**

**€ 4,80 iva inclusa a pasto per scuola Primaria**

## Come è possibile ricaricare il proprio conto mensa

L'importo del pasto dovrà essere versato in anticipo rispetto al consumo secondo le seguenti modalità:

1. Con bancomat presso esercente abilitato " Tabaccheria ATHENA Via Papa Pio x n.9 – MEOLO"
2. Con carta di credito (anche ricaricabili postepay o paypal o qualsiasi carta aderente al circuito visa-mastercard) - RICARICA DA APP SPAZIOSCUOLA

### 3. Con carta di credito o bonifico on line tramite My Bank

- RICARICA DA PORTALE GENITORI ON LINE CON PC

collegandosi al portale Web Genitori dal link: <https://schoolesuite.it/default1/meolo>

accessibile con login e password, potrà, dopo aver verificato il conto virtuale dell'/degli alunno/i, decidere di effettuare una ricarica con carta di credito anche ricaricabili (circuiti Visa e Mastercard) o circuito My Bank (bonifico) entrando nella sezione "Ricarica con PA-Pay". Per maggiori informazioni sull'accesso al portale vedi il punto successivo "Come verificare il proprio conto mensa da PC"; l'operazione di ricarica è subordinata ad una commissione di € 1,70 a transazione, nel caso di ricarica inferiore a € 120,00.

**Le posizioni debitorie devono essere saldate entro e non oltre il 30 giugno di ogni anno scolastico per poter accedere alle iscrizioni dell'anno successivo**

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico rimarrà a disposizione per l'anno successivo. Qualora sia terminato il percorso scolastico o non si voglia più utilizzare il servizio, il credito residuo verrà restituito dalla ditta, sarà sufficiente contattare la referente di CIRFOOD ai seguenti recapiti

tel n 0522 530252

mail [rettescolastiche.aneanorddest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.aneanorddest@cirfood.com)

Le attestazioni per il modello 730 da marzo 2024 potranno essere scaricate dal link "<https://schoolesuite.it/default1/meolo>" con le credenziali di accesso. Si ricorda che i pagamenti in contante non sono piu' detraibili, anche se sono ammessi.

## SMS di sollecito ricarica

Il nuovo sistema informatizzato invierà un SMS di sollecito ricarica al numero di cellulare **registrato a sistema**: ciò avverrà sulla base di "soglie minime" **al raggiungimento di +3 pasti a credito e a - 3 pasti a debito.**

## Come verificare il proprio conto mensa da PC

Oltre che da App, i genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al portale genitori. Il portale sarà raggiungibile collegandosi al link. <https://schoolesuite.it/default1/meolo>

In occasione del primo accesso è necessario registrarsi e compilare i campi proposti.

(Se vi siete già registrati sulla App "Spazioscuola", le credenziali di accesso sono le medesime).

Per info – assistenza o comunicazione di variazioni dati potete contattare, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00 i seguenti riferimenti :

tel 0522 530252

mail [rettescolastiche.aneanorddest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.aneanorddest@cirfood.com)

Ringraziando per la cortese attenzione si porgono cordiali saluti.

CIRFOOD s.c. –Area Nord Est

## Promemoria codici (DA CONSERVARE)

Codice attivazione dell'Applicazione: **1353427582**

Numero a cui inviare gli SMS: **3202041924**

PAN ALUNNO **PAN**

Comune di Meolo



**Comune di Meolo**  
**e/o Cir Food s.c.**  
**Ufficio Rette Scolastiche**

**OGGETTO: *Richiesta sospensione servizio mensa a.s. 2023-2024 (superiore al mese)***

*(da inviare almeno 1 settimana prima della sospensione del servizio) tramite mail a [rettescolastiche.areanordest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.areanordest@cirfood.com)*

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ residente \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

recapito telefonico \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_ comunica che il/la proprio/a figlio/a (*nome e cognome del minore*) \_\_\_\_\_ già iscritto/a per l'a.s. 2023/2024 al servizio

di mensa scolastica attivo presso la scuola di Meolo

Infanzia .....

Primaria .....

**Non usufruira' del servizio mensa.**

Qualsiasi variazione di utilizzo mensa o di modifica dati dovrà essere comunicata tramite mail a [rettescolastiche.areanordest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.areanordest@cirfood.com) (*comunicando nome e cognome alunno –pan –scuola –comune*)

Meolo,

FIRMA

\_\_\_\_\_

***Informativa sull'uso dei dati personali (D.lgs 196/2003 e ss.mm.ii; GDPR Reg.UE 679/2016)*** I dati dichiarati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità strettamente connesse al servizio di mensa scolastica per la scuola infanzia e primaria; il trattamento verterà effettuato sia con strumenti cartacei che elettronici