



NORME PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI MEOLO

Testo approvato con delibera di G.C. n. 99 del 26.05.2011

Art. 1) Obiettivi del servizio

La Biblioteca Comunale di Meolo si impegna ad attuare le indicazioni riportate nel Manifesto IFLA (Federazione internazionale delle associazioni e delle istituzioni bibliotecarie) per Internet approvato nel 2002 ponendosi come punto di accesso fondamentale all'informazione elettronica allo scopo di soddisfare le esigenze informative, culturali ed educative della propria utenza.

La biblioteca offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto ai documenti tradizionali intendendone il suo utilizzo prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Contribuisce inoltre alla alfabetizzazione telematica della comunità indirizzata ad una conoscenza critica e consapevole degli strumenti messi a disposizione dalla Rete.

Art. 2) Qualità dell'informazione

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse presenti in Rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

La responsabilità delle informazioni disponibili in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

E' esclusa ogni responsabilità in capo al personale della Biblioteca e/o al Comune di Meolo in merito alle ricerche effettuate dagli utenti, alle informazioni acquisite o all'uso delle stesse.

Art. 3) Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet è gratuito ed è consentito esclusivamente agli utenti che risultino regolarmente iscritti alla Biblioteca e che abbiano compilato apposito modulo di iscrizione al servizio dopo aver preso visione delle presenti norme. Questo servizio è rivolto agli utenti che siano già in possesso di conoscenze di base per il corretto utilizzo di Internet.

La Biblioteca mette a disposizione dei propri utenti idonee postazioni. Normalmente ad ogni postazione può accedere un utente alla volta; fanno eccezione alla presente norma i casi di alfabetizzazione informatica per gruppi omogenei in attuazione di quanto previsto dall'articolo 1).

Di norma, ogni utente può effettuare sessioni di utilizzo al massimo di 60 minuti al giorno, eventualmente rinnovabili in assenza di altre richieste di altri utenti che non abbiano già utilizzato il servizio nella medesima giornata.

L'orario di apertura del servizio Internet è sempre compreso all'interno dell'orario al pubblico della Biblioteca.

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora di inizio e di fine di utilizzo del servizio Internet e la postazione usata.

Al fine di tutelare l'Ente da un uso improprio ed illegale di Internet si fa presente che su richiesta, il registro sopra citato e i dati individuali raccolti, verranno messi a disposizione dell'Autorità di Pubblica Sicurezza allo scopo di individuare i responsabili di eventuali illeciti.

Tutti i dati registrati relativi agli utenti sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio e sono conservati in modo da tutelarne la riservatezza.

La Biblioteca prevede il pagamento di eventuali supporti magnetici secondo il prezzo di mercato e di eventuali stampe b/n qualora superino le 5 pagine secondo le tariffe comunali vigenti. Eventuali stampe a colori sono sempre a pagamento, secondo le tariffe comunali vigenti, a partire dalla prima copia.

Art. 4) Assistenza

Il personale della Biblioteca garantisce agli utenti esclusivamente l'assistenza di base compatibilmente con le altre esigenze di servizio e può verificare in ogni momento il corretto utilizzo degli strumenti messi a disposizione degli utenti.

Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca può organizzare corsi di avviamento per i propri utenti.

Art. 5) Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti e pagine web;
- posta elettronica utilizzando Webmail;
- scaricamento di file dalla rete (download) ed eventuale salvataggio su floppy disk o altre memorie di massa rimovibili preventivamente oggetto di formattazione o di scansione antivirus da parte del personale della Biblioteca;
- stampa.

Il personale, per ragioni di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 delle presenti norme.

Art. 6) Operazioni vietate

Non è consentito:

- utilizzare programmi di posta elettronica diversi da Webmail;
- partecipare a mailing list e conferenze telematiche;
- utilizzare instant messaging, chat e giochi in rete;
- utilizzare software di telefonia via Internet;
- utilizzare social network (Facebook, Twitter, ecc.);
- caricare file in rete (upload) ad esclusione di file allegati alla posta elettronica;
- svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale;
- guardare immagini e/o animazioni lesive della pubblica decenza;
- tentare di accedere in modo fraudolento a dati e programmi, utilizzare codici di accesso non autorizzati, tentare di sfondare Login tramite prove ripetute di password;

- collegare ulteriori periferiche (fotocamere; cellulari; ecc.) ai PC;
- scaricare file musicali o ascoltarli.

Art. 7) **Responsabilità e obblighi per l'utente**

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

E' vietata la connessione a siti che comportino un pagamento.

Art. 8) **Sanzioni**

La violazione degli obblighi riportati nelle presenti norme può comportare:

- interruzione della sessione di utilizzo;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia;
- risarcimento di eventuali danni.

Art. 9) **Utenti minorenni**

L'iscrizione al servizio Internet dei minori dai 15 ai 18 anni, previa visione da parte del minore delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*, contenenti elementari e minime avvertenze all'uso, deve essere controfirmata, alla presenza del personale, da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*.

I minori di 15 anni possono accedere al servizio Internet solo se accompagnati ed affiancati durante la navigazione da un genitore (o da chi ne fa le veci), o da persona adulta iscritta al servizio individuata per iscritto dal genitore (o da chi ne fa le veci).

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

INDICE

Art. 1	Obiettivi del servizio.....	Pag. 1
Art. 2	Qualità dell'informazione	Pag. 1
Art. 3	Modalità di accesso al servizio.....	Pag. 1
Art. 4	Assistenza.....	Pag. 2
Art. 5	Servizi disponibili al pubblico.....	Pag. 2
Art. 6	Operazioni vietate.....	Pag. 2
Art. 7	Responsabilità e obblighi per l'utente.....	Pag. 3
Art. 8	Sanzioni.....	Pag. 3
Art. 9	Utenti minorenni.....	Pag. 3